

3. السؤال الرئيس الثالث: ما مستوى العلاقات العامة والتي تؤثر بدورها على رضا العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية؟

للإجابة عن السؤال الرئيس الثالث، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف إلى استجابات أفراد عينة الدراسة عن "مستوى العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية"، وفيما يلي عرض لهذه النتائج:

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن "مستوى العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية" مرتبة ترتيباً تنازلياً..

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
15	تشعر بالفخر في العمل والانتساب للشركة.	2.79	0.47	1	مرتفع
16	يتمتع العاملون في العلاقات العامة بأداء جيد عند تواصلهم معك.	2.08	0.67	2	متوسط
17	تتواصل العلاقات العامة مع جمهور المتعاملين مع الشركة.	2.00	0.58	3	متوسط
14	تجد صعوبة في الموافقة والامتثال لسياسات العمل الخاصة بالعلاقات العامة.	1.98	0.69	4	متوسط
3	توجد مصداقية في أداء عمل العلاقات العامة في الشركة.	1.97	0.64	5	متوسط
2	تقوم العلاقات العامة باستخدام قنوات الاتصال بالفعل والمشاركة (زيارات، مساعدات، المشاركة الاجتماعية) لزيادة الرضا الوظيفي	1.89	0.63	6	متوسط
7	تساهم العلاقات العامة بجعل الشركة تهتم بسرعة تقديم خدماتها للمنتسبين وللمتعاملين معها.	1.89	0.59	7	متوسط
8	تلتزم الشركة بالدقة في تنفيذ خدماتها تجاه منتسبيها والمتعاملين.	1.87	0.56	8	متوسط
18	تلجأ للعلاقات العامة في حل مشاكل العمل.	1.82	0.63	9	متوسط